

- ◆ *Nous **assurons** au quotidien le support de votre système d'information, en prenant en charge la gestion et la maintenance de vos équipements informatiques et réseaux.*
- ◆ *Nous nous **engageons** sur ces prestations à travers un contrat de service. La plupart peuvent aussi être dispensées sous forme ponctuelle.*

## LE FORFAIT « INFOGÉRANCE »

Superviser, configurer et maintenir votre système d'information

- Gestion des accès aux données et aux réseaux
- Maintenance des serveurs (données, impression, etc.)
- Installation et gestion du parc informatique
- Mises à jour logicielles et gestion de l'antivirus
- Configuration et supervision des équipements réseaux et de l'accès à Internet
- Services de messagerie électronique
- Support aux utilisateurs
- Gestion de l'autocommutateur téléphonique

## L'OPTION « SANS FRONTIÈRE »

Accédez à votre entreprise, où que vous soyez

- Configuration de PC portables (pour commerciaux, dirigeants, etc.)
- Mise en place de solutions de télétravail
- Interconnexion des sites de l'entreprise
- Sécurisation des accès externes

## L'OPTION « SAUVEGARDE »

Protégez-vous contre la perte de vos données

- Détermination d'une stratégie adaptée aux besoins de l'entreprise
- Suivi du bon déroulement des archivages périodiques
- Restauration des données à la demande
- Procédure de reprise en cas de sinistre
- Stockage des données sur site ou hors site