

Grâce à une **compétence** acquise au sein de grands groupes, Tregoris assume la **responsabilité du système d'information** de votre entreprise en s'appuyant sur les outils de communication les plus modernes.

QUI SOMMES-NOUS ?

Tregoris vous offre une approche globale dans le domaine de l'informatique, des réseaux et des moyens de communication. Avec Tregoris, vous ne considérerez plus votre système d'information comme un centre de coût.

Avec plusieurs années d'expérience acquise au sein de grandes entreprises, notre ambition est d'apporter aux petites structures (PME/PMI, collectivités locales, professions libérales) les **connaissances et le professionnalisme** d'un véritable service informatique.

Nous vous accompagnons dans vos projets, répondons à vos besoins et apportons les solutions les mieux adaptées à votre situation. Celles-ci nous permettent de construire, maintenir, sécuriser et optimiser au mieux votre système d'information, tout en prenant en compte vos contraintes budgétaires.

Nous vous aidons à développer votre activité en vous permettant de vous concentrer sur votre métier par l'apport de notre savoir-faire et de notre expérience.

VOTRE BESOIN

Dans une PME/PMI, la mise en place d'un service informatique à temps plein est souvent une solution démesurée. Cependant, la nécessité de maîtriser son système d'information rend une telle compétence de plus en plus vitale.

Si la mise à disposition sur le site de l'entreprise de ressources à temps partiel permet de réduire les coûts, cette option manque néanmoins de souplesse, notamment en termes de disponibilité et de continuité de service.

Une alternative plus flexible est le recours à un **véritable service informatique mutualisé** entre plusieurs sociétés. Cette solution permet de s'attacher des compétences pointues, à votre service de façon permanente, dans une logique de maîtrise et de variabilisation des coûts.

Cette forme de prestation, également appelée « **infogérance** », et largement éprouvée dans les grands groupes, répond de manière très compétitive aux besoins des PME.

Le système d'information

Ce terme recouvre l'ensemble des moyens informatiques (ordinateurs, logiciels...) et de communication (réseaux Intranet et Internet, téléphonie...) d'une entreprise.

L'infogérance

Ce mot désigne l'externalisation de tout ou partie du système d'information de l'entreprise à un partenaire spécialisé, dans le cadre d'un contrat de services.

NOTRE RÉPONSE

Nous proposons aux petites et moyennes entreprises un contrat global par lequel elles nous confient la gestion totale ou partielle de leur système d'information. En retour, nous nous engageons sur les résultats de la même façon que le ferait un service informatique interne.

Notre offre couvre l'ensemble des besoins informatiques de l'entreprise, depuis la sauvegarde des données jusqu'à la configuration et la supervision des équipements en passant par le support aux utilisateurs.

La mise en place de ce type de contrat passe par une analyse préalable de l'existant.

L'émergence de nouveaux moyens de communication sécurisés et performants nous permet aujourd'hui d'intervenir efficacement à distance. Le fait de réaliser ou de superviser un grand nombre de tâches à distance apporte une grande souplesse dans la gestion quotidienne d'un système d'information. En cas d'urgence, cette technique offre la meilleure réactivité car elle permet de répondre en quasi temps-réel aux besoins des utilisateurs. Evidemment ceci n'exclut pas les interventions à la demande sur le site, ainsi que les visites régulières. Ces dernières restent indispensables pour mieux vous servir et rester à l'écoute de l'évolution de vos besoins.

En plus de la souplesse du service proposé, cette offre contribue à diminuer les coûts par rapport à du personnel en régie (c'est à dire mis à disposition sur site) tout en fournissant une prestation de qualité sur des plages horaires élargies.

LES AVANTAGES DE L'INFOGÉRANCE POUR NOS CLIENTS

- Un système d'information performant à moindre coût
- Pas d'embauche ni de gestion de personnel spécifique; pas de coûts de formation
- Une flexibilité dans les ressources allouées et les coûts supportés
- Un support informatique durant la totalité des heures d'ouverture
- Des interventions possibles en soirée et le week-end
- Le bénéfice de compétences que seuls de grands groupes peuvent s'offrir
- La gestion et la mise à niveau planifiées du parc informatique
- Un suivi personnalisé et un engagement de résultats