

Configuration client :

Une entreprise industrielle, avec ;

- Une dizaine de postes de travail (utilisés en bureautique ou en production)
- 1 serveur Windows 2000
- 1 accès Internet par ADSL
- 400 Mo de données à sauvegarder

Solution externe

Faire appel de façon ponctuelle à un prestataire externe (typiquement, 4 demi-journées d'intervention par mois, d'un coût unitaire de 300 à 450 €)

Inconvénients :

- Pas de suivi du parc
- Pas de surveillance de la sauvegarde des données
- Pas de traçabilité des interventions et pas de relation suivie
- Pas de forfait : toute demande (par exemple d'assistance téléphonique ou de mise à jour des antivirus) est facturée

Solution interne

Embaucher à temps partiel un informaticien (technicien ou ingénieur). Il est à même d'assurer l'exploitation quotidienne du système d'information sans exclure le recours occasionnel à une expertise externe.

On peut estimer le coût à plein temps à 2000 à 3000 € brut mensuels, soit 3000 à 4500 € avec les charges sociales et les coûts directs.

Inconvénients :

- Coût de la formation et du maintien à niveau du salarié
- Disponibilité partielle (de l'ordre de 40 % en opérationnel, compte tenu des absences)
- Coûts complémentaires (par exemple, urgences en l'absence du salarié)

La solution « infogérance »

Une prestation d'infogérance établie sur la base d'un équivalent-temps de 2 à 3 journées par mois donne accès à une gestion complète du système d'information, avec assistance téléphonique incluse et télé-administration.

Avantages :

- Permanence du service
- Accès aux compétences d'une équipe pluridisciplinaire
- Maîtrise des coûts grâce au forfait mensuel
- Suivi et supervision dans la durée de l'installation